

## DİĞİTAL WORLD REKLAM AJANSI HİZMET SÖZLEŞMESİ

- 1- Taraflar ve Tanımlar İşbu sözleşme ticari merkezi Köprülü veysipaşa mahallesi hükümet bulvarı no:37 kat:4 d:14 Efeler/AYDIN adresinde bulunan Digital World Reklam Ajansı (ajans olarak anılacaktır) ile aşağıda bilgileri bulunan firma ya da şahıs (müşteri olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

ÜNVAN:

Telefon:

E-posta:

Adres:

Vergi Dairesi:

Vergi Numarası:

MÜŞTERİ ÜNVAN:

Telefon:

E-posta:

Adres:

Tc Kimlik No:

### 2 - Amaç

Ajans, müşterinin kamuoyunda var olan kurum ve marka imajının pekiştirilmesine ve artırılmasına katkıda bulunacak iletişim stratejilerinin oluşturulması, bu doğrultuda yıllık/dönemsel reklam faaliyetlerinin düzenlenmesi ve belirlenen stratejiler uyarınca hedef kitleye doğrudan ve dolaylı yoldan düzenlenecek etkinliklerle, sonuç elde edilmesine yönelik “bilgi, plan ve eylem” üretilmesini amaçlar.

İşbu hizmet sözleşmesi müşteri/ajans ilişkisinin sağlıklı sürdürülmesi ve uzun vadeli beraberliklere dönüştürülebilmesi için müşteri/ajans ilişkisinin temel ilkelerine, ticari ve hukuki açıklık getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

3 - Süre ve Kapsam Sözleşme süresiz hizmet alımlarında işin teslimi ve ödemenin yapılmasına kadar, sürekli hizmet alımlarında hizmet alımı devam ettikçe geçerliliğini korur. Taraflar eğer bir sürekli hizmet alımı söz konusu ise, (1) ay öncesinden ihbarda bulunmak şartı ile her zaman tek taraflı olarak işbu sözleşmeyi feshedebilirler. Müşteri aldığı hizmetlerde değişiklik talep edebilir.

Mutabakat durumunda yeni sözleşme yapmaya gerek duymadan sözleşmenin süresi ve diğer maddeleri geçerliliğini korur. Anlaşmazlık durumunda yeni bir sözleşme akdedilebilir ya da taraflar işbu sözleşmeyi feshedebilir.

4 - Tarafların Yükümlülükleri Ajans, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda müşteri ile tam bir işbirliği içinde çalışmayı, verdiği hizmetin kalitesini korumak ve yükseltmek için her türlü çabayı göstermeyi taahhüt eder.

Ajans, müşteriden aldığı ve/veya müşteri adına yürütülen ve karşılığı müşteri tarafından ödenen araştırmalardan elde ettiği bilgileri, müşterinin izni olmadan kimseyle paylaşmamayı taahhüt eder.

Ajans, sözleşmenin sona ermesi ile müşterinin onayıyla adına aldığı ve kullandığı her türlü malzemeyi müşteriye iade eder.

Ajans hizmetin üretilmesinde kullandığı tekniği, ekipmanı, aldığı ham görüntüleri, proje dosyalarını müşteri ile paylaşmama hakkına sahiptir.

Ajans olağanüstü hal durumları hariç işbu sözleşme 1 nolu eki olan 'Teknik Şartname'de belirtilen hizmetleri belirlenen sürede yerine getirecektir. Ajansa bağlı sebeplerden dolayı hizmetlerin yerine getirilmemesi durumunda herhangi bir ücret talep etmeyecek ve ön ödeme mevcut ise ödemeyi iade edecektir.

Müşteri, ajans tarafından kendisine sunulan hizmetlerin gizliliğine uymayı ve bu sözleşmenin tamamı ya da herhangi bir parçasını üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

Müşteri, anlaşma kapsamı doğrultusunda ajansla her alanda işbirliği yapmayı, özellikle doğru ve eksiksiz bilgi vermeyi, tanımlanan hizmetin yürütülmesinde ajansı tek sorumlu olarak görmeyi; kabul ve taahhüt eder. Ajans tarafından kendisine sunulan reklam konsepti, metni, tasarımı vb. yaratıcı çalışma ürünlerinin gizliliğine uymayı, kabul edilmeyenleri kullanmamayı ve üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

Müşteri, yapılmasını istediği revizyonların nedenlerini paylaşacak, değerlendirmelerinde mümkün olduğunca objektif bir yaklaşım sergileyecektir.

Müşteri ajansın işini verimli yapabilmesi için gerekli düzeni sağlayacaktır. Müşteri kendisinden kaynaklanan süre uzatımı, yerin uygun olmaması, teknik aksaklıklar nedeniyle beklemeler ya da herhangi sebepten dolayı gecikmeler nedeniyle ajansa cezai işlem uygulamayacağını ve ön ödeme mevcut ise ödeme iadesini talep etmeyeceğini taahhüt eder.

Müşteri ajans çalışanlarından teknik olarak işin, kullanılan ekipmanın ve kişilerin güvenliğini tehdit edecek taleplerde bulunmayacaktır. Bu taleplerden doğacak her türlü maddi manevi zararı karşılamayı taahhüt eder.

Müşteri işbu sözleşme ile verilen hizmetin, logosunun ve adının, ajans tarafından kişilerin ve firmaların kişilik ve ticari hakları zedelenmeyecek şekilde web sitelerinde, görsel medya, katalog ve broşür gibi yazılı ve basılı ortamlarda referans olarak her türlü tanıtım ve reklam amaçlı kullanmasına izin verir. Müşteri bundan dolayı hak talep etmeyeceğini taahhüt eder.

Müşteri iş sürecinde ya da işin tesliminden sonra ajans ile doğabilecek sanatsal görüş farklılıklarından kaynaklı aldığı hizmetten vazgeçme hakkına sahip değildir.

Müşteri bir kısmını ajanstan aldığı hizmetin tamamlanması için 3. kişiler ile yapacağı çalışmalarda (yayınlama, baskı, reklam alanları, vb.) ajanstan görüş ve destek alabilir. Bu gibi durumlarda yaşanacak aksaklıklardan ve maddi kayıplardan ajansı sorumlu tutmayacağını taahhüt eder.

## **5 - Ek Ücretlendirmeye Tabi Hizmetler**

Ajans müşteri tarafından işbu sözleşme 1 nolu eki olan 'Teknik Şartname'de açıkça belirtilen hizmetlerin dışında talep edilen tüm hizmetleri ek olarak ücretlendirir. Bu doğrultuda tüm haberleşme şekilleri ile istenilecek bu istekler bu sözleşmenin bir parçası olacaktır.

Ajansın vereceği hizmetin tamamlanması, yayınlanması, tanıtılması, basılması, transferi, yedeklenmesi, geliştirilmesi vb. amaçlar için müşterinin onayı ile 3. kişiler tarafından alınan tüm hizmetler ek olarak ücretlendirilir.

Ajans personelinin verilecek olan hizmet için seyahat etmesi gerekirse yol, yemek ve konaklama masrafları için ek ödeme talep edebilir.

6 - Tebligat İşbu sözleşme ile tüm tebligatlar tarafların yukarıda belirtilen adreslerine yazılı olarak yapılmadıkça geçerli olmaz.

7 - Uyuşmazlık ve Yetkili Mahkeme Herhangi bir uyuşmazlık ortaya çıktığında ilk önce dostane yollarla çözüm aranacaktır. Dostane yollar ile bir çözüm bulunamaz ise mahkeme yoluna başvurulacaktır. İhtilaf vukuunda Aydın Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Mahkeme kararları kesin olup her iki tarafı bağlayıcı niteliktedir. Yukarıdaki hususlar neticesinde bu anlaşma çift taraflı olarak yürürlüğe konmuş olup taraflar aşağıda belirtilen tarihte ilgili anlaşmadan bir kopya alacaktır.

8 - Sözleşmenin Bütünlüğü Sözleşme, konusuna ilişkin olarak taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir. Sözleşmenin imzalandığı tarihte ve söz konusu tarihten itibaren, sözleşme konusuna ilişkin daha önceki tüm mutabakatların, anlaşmaların, beyanların veya taahhütlerin hiçbir geçerliliği yoktur.

Sözleşme üzerinde yapılacak değişiklikler taraflarca yetkilendirilmiş kişiler tarafından imzalanmadığı sürece geçerli olmaz.

Sözleşmedeki herhangi bir maddenin mahkeme kararı ile geçersiz kılınması diğer hükümleri geçersiz kılmaz ve sözleşme yürürlükte kalmaya devam eder.

9 - Özel Şartlar Aşağıda yazılı şartlar sözleşme şartlarına ek olarak ya da sözleşme maddelerinden tarafların istemediği ya da ilave etmek istediği özel şartları kapsar. Karşılıklı belirlenen özel şartlar:

10 (on) madde ve 5 (beş) sayfadan oluşan bu sözleşme, tarafların yetkililerince ..... / ..... / ..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

10 - Ekler EK

1 - Teknik Şartname EK

2 - Ücretler ve Ödeme Şekilleri

**Lütfen aşağıdaki ilgili alanları yetkili adı, kaşe ve imza şeklinde doldurunuz.**

**Müşteri Adına**

**Ajans Adına**

## **EK 1 – Teknik Şartname**

- İnstagram Ve Facebook Hesap Yönetimi
- Sosyal Medya Yönetim Ve İçerik Çalışması
- Performans Analizi Ve İçerik Optimizasyonu
- Marka Kimliğine Uygun İçerik Planlaması
- Aylık Paylaşım Takviminin Hazırlanması
- Özel Gün Story Tasarımı
- Ürünler Ve Hizmetler İçin Reels Videosu
- Drone Çekim Ve Editleme

**Müşteri Adına**

**Ajans Adına**

### **EK 1.1 Teknik Şartname devamı**

Müşteri tarafından gelen revize talepleri hazırlanması gereken zamandan en geç 48 saat öncesi (2 gün) ajanstan talep edilmiş olması gerekir. Ajans talep edilen görseli bu süre içerisinde teslim edebilir ya da paylaşabilir.

Müşteri ajanstan içerik ve tasarım için revize verebilir. Bu yüzden revize talep etmeden önce tüm detaylarını titizlikle incelemelidir.

Sözleşme ekinde web sitesinin mimari eki eklenmiştir. Yapılacak olan web sitesi bu mimari eke göre tasarlanacağı ajans tarafından beyan edilmiştir.

Müşteri ilerleyen süreçlerde çalışmayı devam ettirmek isterse sözleşmeyi fesh etme hakkına sahiptir.

**Müşteri Adına**

**Ajans Adına**

## **Ek 2 - Ücretler ve Ödeme Şekilleri**

### **Verilen Hizmetlerin Ödeme Şekli**

Ajans, işbu sözleşme 1 nolu eki olan 'Teknik Şartname'de açıkça belirtilen hizmetlerin fiyatlandırılmasında aylık sabit hizmet bedeli uygulanacaktır. Bu bedel aylık olarak hizmet verilecek ayın başında ya da 15. gününde müşteriye fatura edilir. Ajans hizmet bedeli müşteri tarafından fatura tarihinden sonraki 7 gün içinde ödenir.

Ajans Hizmet Bedeli: ..... TL + %20 KDV

**Müşteri Adına**

**Ajans Adına**